

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

CDS FORMAZIONE SRL nasce dalla volontà di offrire alle aziende, agli enti e ai liberi professionisti un'opportunità di crescita formativa nelle logiche di un mercato del lavoro in continua evoluzione. La politica di qualità dell'Ente si esplicita nell'offrire un servizio allineato costantemente ai bisogni ed alle aspettative dei propri clienti, creando valore aggiunto per il cliente stesso. Ciò si traduce operativamente, nella ricerca di CDS FORMAZIONE, di migliorare e ottimizzare tutti i processi aziendali che influiscono sulla qualità del servizio erogato e nel monitoraggio costante dell'adeguatezza dei servizi alle necessità del cliente.

In questo ambito risulta fondamentale l'utilizzo sistematico dello strumento di monitoraggio sulla qualità del servizio erogato (customer satisfaction), nonché sulle aspettative dei propri clienti ai fini di un controllo continuativo della qualità del servizio e per l'individuazione sistematica di possibilità di miglioramento.

Lo strumento di gestione per la qualità non solo all'esterno ma anche all'interno dell'azienda stessa; tutto il sistema di monitoraggio adottato correlato non solo alla misura della qualità percepita dal cliente, ma come strumento di monitoraggio dei processi aziendali definiti, consente infatti di operare in questa logica e di poter individuare un "migliore servizio" attraverso un sistema di misura e di controllo che aiuta ad individuare gli spazi potenziali di miglioramento.

### **MISSION**

CDS FORMAZIONE SRL si pone come obiettivo quello di fornire una costante e continua azione di consulenza professionale rivolta ad aziende e lavoratori, finalizzata al raggiungimento di obiettivi quali l'aggiornamento professionale, l'adeguamento delle competenze, la crescita delle risorse professionali aziendali.

Particolare attenzione viene rivolta alla realizzazione di percorsi formativi di eccellente qualità costruiti attorno alle esigenze delle aziende o dei singoli discenti.

Lo scopo prioritario dell'ente, quindi, è quello di privilegiare un'elevata professionalità e di soddisfare tutte le aspettative dell'offerta formativa.

### **VISION**

Noi sviluppiamo la passione per la qualità nell'insegnamento, nell'apprendimento e nella ricerca; stabiliamo partnerships con organizzazioni pubbliche e private e intraprendiamo il percorso per promuovere il business e lo sviluppo sociale attraverso lo sviluppo dei talenti e delle attitudini.

**“immaginiamo il mondo di domani prima degli altri, per essere sempre più competitivi!”**

**Luigi Mori**  
Brescia, 30/06/2018